A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSIFELTÉTELEK (ÁSZF)

A Richlove társkereső-és kapcsolatépítő szolgáltatás (a „Szolgáltatás"), amely a Richlove tagok részére az interneten keresztül érhető el. A Szolgáltatáson keresztüllehetővé válik, hogy a Tagok más, regisztrált Tagok adatlapjához hozzáférjenek. A Szolgáltatást a Rich Group Kft (melyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a C.g. 01-09-333401 cégjegyzékszámon tart nyilván; székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50. adószáma: 26583031-2-41 képviseli: Farkas Zsombor ügyvezető) biztosítja. A Szolgáltatások egy része a regisztráció után kizárólag Prémium Tagok számára, visszterhesen érhetők el.
Az általunk biztosított Szolgáltatást kizárólag Tagok vehetik igénybe. Mielőtt a regisztrációval Te is Taggá válnál, kérjük figyelmesen olvasd el az alábbi szerződési feltételeket, mivel azok a közöttünk létrejövőszerződéses megállapodás alapját képezik. Ha egyetértesz jelen Szerződési Feltételekkel, kérjük jelöld be a regisztrációs lap alján található négyzetet, amely a következőt jelképezi: „A Richlove Szolgáltatás használatára vonatkozó szerződési feltételeket elolvastam, azokat elfogadom és azokkal egyetértek." A négyzet bejelölése által kötve leszel az alábbi szerződéses feltételekhez, ezért amennyiben nem értesz egyet azokkal, kérjük, ne regisztrálj Tagként! Regisztrációdra haladéktalanul visszaigazolást küldünk az általad megadott e-mail címre, mely az ajánlat elfogadását jelenti.

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai: Dating Central Europe Zrt. Székhely: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50.
Szerver terem adatai: Invitel Távközlési Zrt. 1108 Budapest, Kozma utca 2. 1143 Budapest, Ilka utca 31.

1./ Meghatározások

Jelen Szerződési Feltételekben az alábbi szavak a következőjelentéssel bírnak – hacsak a szövegkörnyezetből más nem következik:

1.1. / „Megállapodás" vagy „Szerződés": A közötted és közöttünk létrejött, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jelen ajánlati Feltételekben foglalt előírásokat tartalmazó megállapodás.

1.2. / „Szellemi Tulajdonhoz fűződőjogok": bármely szabadalom, adatbázishoz fűződő jog, szerzői jog, mintaoltalom (akár bejegyzett, akár nem), védjegy (akár bejegyzett, akár nem), kereskedelmi név és bármely hasonló, szerzői jogi vagy iparjogvédelmi oltalomban részesülő szellemi alkotás, bárhol is létezzen a világon, a védelmükre vonatkozó jogosultságokkal együtt.

1.3. / "Tag": bármely személy, akinek tagságát elfogadtuk, és akinek a tagsága jelenleg fennáll, beleértve az érvényes előfizetéssel nem, illetve a Prémium előfizetéssel rendelkező Tagokat is.

1.4. / „Prémium Tag": Azon Tagjaink, akik Prémium előfizetéssel rendelkeznek Prémium Tagnak minősülnek. 1.5./

„Közzétenni": bemutatni, kiállítani, küldeni, terjeszteni, közvetíteni, hozzáférhetővé tenni és/vagy kiadni bármely információt, adatot és/vagy bármely más, a Szolgáltatásra vonatkozó anyagot. A „közzétett" és a „közlés" kifejezések ennek megfelelően értelmezendők.

1.6. / „Adatlap": az a lap, amely a Rád vonatkozó adatokat, fényképeket és/vagy információkat tartalmazza.

1.7. / „Szolgáltatás": a szolgáltatás, előfizetés esetén beleértve a Prémium Szolgáltatást is, melyet számodra biztosítunk, beleértve – nem kizárólagosan – a weboldal böngészését, a weboldalon keresztül történő kapcsolatteremtést más Tagokkal, és/vagy azt, hogy más Tagok kapcsolatba lépjenek veled, valamint azt, hogy információt tegyél közzé a weboldalon.

1.8. / „Felhasználó": bármely személy, aki a weboldalt böngészi.

1.9. / „Mi": jelenti a richlove.hu-t, illetve a szolgáltatást biztosító Rich Group Kft-t (elérhető a fent részletezett címen).

1.10. / „Weboldal": Weboldalunk a www.richlove.hu URL-en érhető el.

1.11. / „Te": azon személy, akinek a Szolgáltatásra vonatkozó tagfelvételi jelentkezését elfogadtuk.

2./ Belépés és regisztráció

2.1 / Jelen Szerződési Feltételek elfogadásával kijelented és szavatolod, hogy a regisztráció időpontjában betöltötted 18. életévedet. A Szolgáltató jogosult ezen életkori határt folyamatosan ellenőrizni és azon Tagokat törölni, akik nem töltötték be 18. életévüket.

2.2 / A regisztráció önmagában nem biztosít Tagi státuszt, a Tagi státusz megszerzésének feltételeit a lenti 3. pont tartalmazza. A Tagi státusz megszerzését megelőzően az adatlapokat csak kis méretben tudod megtekinteni, a Felhasználók által megadott információhoz csak korlátozottan férsz hozzá, valamint levelet sem tudsz még küldeni.

3./ A Taggá válás feltételei

3.1. / Az aktív Tagi státusz feltétele egy személyes, saját magad ábrázoló fénykép feltöltése és az Adatlap kitöltése a regisztráció során előírt kötelező adatok megadásával. A fénykép feltöltésével szavatolod, hogy az egy évnél nem régebbi, valóban Téged ábrázol, és a valóságnak mindenben megfelel. Nem lehet olyan fényképet feltölteni, amely pornográf, fajgyűlölő, sértegető, rágalmazó, zaklató, megbotránkoztató, fenyegető tartalmú, becsületsértő és/vagy trágár, vagy bármely egyéb módon jogsértő. A képek elfogadásával kapcsolatos további kritériumokról, illetve minőségi elvárásokról a fotó feltöltésénél tájékoztatjuk a felhasználóinkat. Az e pontban foglaltak megsértése esetén a tagságért folyamodás minden további feltétel nélkül visszautasításra kerül. Az e pontban foglaltak betartását moderáció keretében bármikor ellenőrizhetjük.
3.2. / A fényképes Adatlapod megfelelő feltöltését, és annak általunk történő ellenőrzését és jóváhagyását követően aktív Taggá válsz.

4. / Alapvető rendelkezések

4.1. / Jelen megállapodási ajánlat, annak általad történő elfogadásával egy hatályos Szerződéssé válik közöttünk és közötted. A Szerződés magyar nyelven létrejött írásba foglalt szerződésnek minősül, azt iktatjuk és annak létrejöttét követő 5 évig őrizzük. 4.2. / Ezen feltételek (melyeket időről időre módosítunk) kizárnak közöttünk bármely egyéb megállapodást és szerződési feltételt, valamint tudomásul veszed, hogy jelen Szerződési Feltételekhez kötve vagy (az általunk időről időre módosított formában).

4.3. / Jelen Szerződési Feltételek (az általunk időről időre módosított formában) hatályon kívül helyeznek és felváltanak bármely, előzőleg Veled közölt szerződéses feltételt.

4.4. / Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Szerződési Feltételeket bármikor megváltoztassuk. Jelen Szerződési Feltételek módosítása esetén, a frissített feltételeket haladéktalanul közzétesszük a Weboldal Szerződési Feltételek weblapján és ezzel egyidejűleg erről Téged e-mailben vagy a weboldalon közzétett felhívással értesítünk.

4.5. / Az előzőek szerint módosított Szerződési Feltételek a közzétételtől számított 16. napon lép hatályba. Azáltal, hogy a módosított Szerződési Feltételeknek a hatálybalépését követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszed, elfogadod a módosított feltételeket, és a hatálybalépéstől kezdve a módosított Megállapodás Rád nézve kötelező érvényűlesz. Amennyiben a módosított Szerződési Feltételekkel nem értesz egyet, jelen Megállapodást bármikor felmondhatod:

- 4.5.1. / Prémium Tagságnak nem minősülő Tagság esetén a 9.1.1.;
- 4.5.2. / Prémium Tagság esetén pedig a 9.2.1. pontban írtak szerint.

4.6. / Vállalod, hogy nem bízol meg semmilyen kijelentésben és/vagy garanciában, amelyeket nem a jelen Szerződési Feltételeknek megfelelően tettek.

4.7. / Fenntartjuk a felügyelet (moderáció) jogát, valamint jogunkat arra, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott okokból eltávolítsunk bármely információt, fényképet és/vagy bármely más, általad közzétett anyagot. 4.8. / Fenntartjuk a tagfelvételi jelentkezések elutasításának, valamint a tagság megszüntetésének jogát.

4.9. / Fenntartjuk a Szolgáltatás megváltoztatásának jogát, ahogyan azt időről időre jogszabályváltozások, vagy alkalmazandó biztonsági előírások megkövetelhetik, feltéve, hogy ezek nincsenek alapvetően káros hatással a Szolgáltatás minőségére.

4.10. / A Szolgáltatás és a Weboldal kizárólag természetes személy Tagok magáncélú felhasználására szolgál, és nem használható fel gazdasági tevékenységgel kapcsolatosan. Jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok vagy bármely egyéb személyegyesülések nem válhatnak Tagokká, és a Szolgáltatást vagy a Weboldalt semmilyen célra nem használhatják fel. Ugyanígy, a Tagok sem használhatják fel a Szolgáltatást kereskedelmi-, reklám- , illetve egyéb üzleti célra, valamint harmadik személyek részére nem adhatnak ki ilyen célokra semmilyen adatot, melyhez a Szolgáltatáson keresztül jutottak hozzá. A Szolgáltatás vagy a Weboldal a Megállapodásban foglaltakkal ellentétes, jogellenes vagy jogosulatlan használata – beleértve a Tagok felhasználónevének és/vagy e-mail címének gyűjtését elektronikus vagy más formában, kéretlen e-mail üzenetek küldése és jogosulatlan framing céljából, vagy linkek kapcsolását a Weboldalhoz - az eset kivizsgálását, a Megállapodás pénz-visszatérítés nélküli azonnali hatályú felmondását és a szükséges jogi lépések megtételét vonja maga után, beleértve korlátozás nélkül a polgári és büntető peren kívüli és peres utat is.

4.11. / A jelen Megállapodásban foglaltak alapján a Tagok felelnek az általuk közzétett információért. Hamis, valamint jogsértő adatok közzététele a Megállapodás azonnali hatályú felmondását és a Tag kizárását vonja maga után. Mindazonáltal felhívjuk figyelmedet, hogy korlátozottan tudjuk ellenőrizni a minőséget, kompatibilitást vagy a Tagok biztonságát, továbbá bármely, a Weboldalon közzétett közlés igazságtartalmát, pontosságát vagy teljességét. Mivel nem minden esetben vizsgáljuk felül a Weboldalon található közléseket, annak tudatában kötöd meg jelen Megállapodást, hogy a többi Tagra vonatkozó információ, a jelen Szerződési Feltételekben található tilalmak dacára pontatlan vagy megtévesztő lehet.

5. / Díj és díjfizetés

5.1. / A Szolgáltatás egy része csak díj fizetése ellenében, úgynevezett Prémium Tagok számára vehető igénybe (Prémium Szolgáltatások).

5.2. / A Prémium Szolgáltatások, valamint azok mindenkori előfizetési díjai a Weboldal „Profil/Előfizetés” menüpontja alatt találhatók. Az előfizetési díjak a Tagok kategória besorolása szerint kerülnek meghatározásra, és időről időre változhatnak. Az előfizetési díjak bármely növekedésének közzététele az „Előfizetés” lapon történik, és a közzététel napjától hatályos. A Prémium Szolgáltatások megrendelésére, illetve igénybe vételére a jelen Szerződési Feltételek alkalmazandók.

5.3. / Áraink az áfát tartalmazzák. A tévedésből hibásan feltüntetett díjakért felelősséget nem vállalunk.

5.4. / Meg kell fizetned minden, a Megállapodás alapján járó teljes díjat a Weboldalon található fizetési módozatok valamelyikén.

5.5. / Nem jár pénz-visszatérítés a Szolgáltatás olyan üzemszüneteire vagy elérhetetlenségeire, amelyek nem nekünk felróható technikai problémákra vezethetők vissza.

5.6. / Az adatlap hibernálása az előfizetési szerződést nem módosítja, az előfizetés megújulásán (idején és módján), az előfizetési csomag lejáratán nem változtat.

6. / Automatikus megújítás

6.1. / Azon Tagjaink, akik a Prémium Szolgáltatásokért szolgáltatási díjat fizetnek, Prémium Tagnak minősülnek. A Prémium Előfizetések felmondás hiányában bankkártyával fizetve automatikusan megújulnak az aktuális előfizetési időszak utolsó napján. A vonatkozó díjak azon a fizetési módozaton kerülnek kiszabásra, amelyet az eredeti tranzakciónál használtál. Abban az esetben, ha csökkentett előfizetési díjú, Speciális Ajánlattal éltél, a Prémium Szolgáltatás automatikus megújítása alapáron történik. Az alapár a Weboldal Profil/Előfizetés menüpontjában elérhető. A fenti eljárás az automatikus megújítás felmondásáig folytatódik. A Prémium Szolgáltatás automatikus megújítását a következő megújulás előtt legalább 1 nappal bármikor felmondhatod az előfizetési státuszodnál, az Előfizetés menüpontban.

6.2. / Az automatikusan megújított előfizetések díja megegyezik eredeti előfizetésed díjával (akár nőtt, akár csökkent azóta az Előfizetés menüpontban megjelenő díj), kivéve, ha eredeti előfizetésed Speciális Ajánlaton alapult. Ebben az esetben az újabb díj a lapon feltüntetett aktuális alapdíj szerint kerül elszámolásra.

6.3. / Az előfizetési díj azon hitelkártya terhére kerül kiszabásra, amelyet az eredeti jogügyletnél használtál.

6.4. / Az automatikus megújítás addig tart, amíg bármelyik fél el nem határozza annak felmondását. A felmondást az előfizetési státuszodnál, az Profil/Előfizetés menüpontban teheted meg.

7. / A Tag kötelezettségei

7.1. / A Tag:

7.1.1. / Véleménynyilvánítási szabadságát csak mások jogainak sérelme nélkül jogosult gyakorolni.

7.1.2. / Nem teheti közzé személyes adatait, úgymint teljes nevét, telefonszámát, lakcímét és/vagy e- mail címét vagy URL-jét az Adatlapon, sem egyéb olyan információt, mely által közvetlenül elérhetővé válik.

7.1.3. / Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé információt, képet vagy bármely más olyan anyagot, amely ellentétes bármely jogszabállyal, szabályzattal, rendelkezéssel vagy bármely harmadik személy jogait sérti (beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat, így különös tekintettel mások névhez, képmáshoz fűződő jogainak, valamint emberi méltóságuknak, jó hírnevüknek, és a kiskorúak védelmére vonatkozó jogszabályoknak a tiszteletben tartására). A Tag a regisztrációkor saját magáról készült felvételt jogosult feltölteni, mely elfogadható minőségű, és képszerkesztői effekteket nem használ. A fotók nem tartalmazhatnak feliratokat, melyek személyes adatokat tartalmaznak (pl telefonszám, e-mail cím, egyéb oldalakat hirdető url, stb). A Tag kijelenti, hogy az általa a tagság időtartama alatt bármikor feltöltött képen rajta kívül látható személyek, vagy azok törvényes képviselői a felhasználáshoz hozzájárulásukat adták.

7.1.4. / Sem nyíltan, sem burkoltan nem használhatja a Szolgáltatást más weboldal, szolgáltatás és/vagy üzlet reklámozására, beleértve többek között személyes e-mail címek, URL-ek és/vagy más személyes telefonszámok közzétételét is az Adatlapon, valamint különösen nem ajánlhat fel vagy reklámozhat szexuális szolgáltatást.

7.1.5. / Sem nyíltan, sem burkoltan nem szerezhet a tagok közül új ügyfeleket, nem adhat vagy vehet termékeket és/vagy szolgáltatásokat a Szolgáltatás igénybevételével.

7.1.6. / Nem élhet vissza semmilyen módon a Szolgáltatással, vagy bármely, a Szolgáltatás útján közzétett információval.

7.1.7. / Nem kísérelhet meg jogosulatlan hozzáférést elérni bármely, a Szolgáltatáson található információhoz, vagy bármely, a Szolgáltatást biztosító hálózathoz.

7.1.8. / Nem tehet közzé és/vagy másolhat le semmilyen módon információt vagy anyagot melyhez, mint szellemi termékekhez fűződő jogok mást illetnek, kivéve, ha előzetesen megszerezte a jogosult hozzájárulását.

7.1.9. / Nem másolhatja le sem egészében, sem részben a Weboldalon található információkat, adatokat (beleértve - nem kizárólagosan – más Tagok adatlapján található információkat is) a jelen Megállapodásban lefektetettektől eltérő célból. 7.1.10./ Nem küldhet körleveleket, spam-eket vagy hulladék e-mailt más Tagoknak.

7.1.11. / Semmilyen módon nem adhatja át, ruházhatja át, oszthatja meg felhasználói jogosultságait és/vagy jogosíthat fel bármely harmadik személyt a szolgáltatás helyette történő használatára.

7.1.12. / Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Tagnak olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely pornográf, fajgyűlölő, sértegető, rágalmazó, zaklató, megbotránkoztató, fenyegető tartalmú, becsületsértő és/vagy trágár. Büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a Weboldalon nem követ el a mindenkor hatályos Btk. szerint üldözendő bűncselekményt.

7.1.13. / Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Tagnak olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely alkalmas arra, hogy más Tagok politikai és/vagy vallási meggyőződését sértse, illetve amelynek birtoklása, közzététele, továbbítása jogszabályba ütközik.

7.1.14. / Nem tölthet fel a Szolgáltatásra olyan anyagokat, amelyek vírust tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek.

7.1.15. / Nem kísérelheti meg más Tagok e-mailjeit elfogni.

7.1.16. / Nem használhat olyan berendezést, szoftvert vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Weboldal rendeltetésszerű használatába.

7.1.17. / A Naplóban tilos a közízlést sértő magatartás, a faji előítéletre való buzdítás vagy az ilyen eszmék népszerűsítése. Tilos egyéb oldalak, vagy a felhasználó saját oldalának, szolgáltatásának reklámozása. Tilos saját, vagy más személyes adatainak megjelenítése. Tilos a más felhasználók felé folytatott személyes és célzott kommunikáció, mások sértegetése.

7.1.18. / A felhasználónak tilos többszörös regisztrációt létrehoznia a felhasználók megtévesztésének elkerülése végett.

7.2. / Amennyiben megsérted a fenti szabályok bármelyikét, úgy - a 9. fejezetben található rendelkezések alkalmazása tekintetében jogfenntartással élve - , jogosultak vagyunk egyenleged zárolására, a kérdéses üzenetek, illetve tartalom automatikus törlésére, Adatlapod akár részben, akár egészben történő közzétételének meggátolására, és/vagy a Szolgáltatáshoz való hozzáférésed zárolására, a Szolgáltatásból való kizárásodra akár részben, akár egészben, időszakosan vagy véglegesen, kártérítés vagy bármely visszafizetés nélkül, az esetleges büntető-és/vagy polgári jogi következmények mellett.

8./ Adatlapod

8.1. / Tudomással bírsz arról, hogy más Felhasználók Adatlapodat megjeleníthetik. Elfogadod, hogy az adatlapodra feltöltött képek a küldött hírleveleken (15.4. pont) keresztül is hozzáférhetőek ugyanúgy, ahogyan a weboldalon is bárki által szabadon megtekinthetők.

8.2. / Amennyiben saját magadról bármely bizalmas vagy kényes információt közzéteszel és/vagy másnak kiadsz, azt kizárólag saját felelősségére teszed.

8.3. / Te is megjelenítheted más Tagok Adatlapját és adatait.

8.4. / Kifejezetten szavatolod, hogy az általad közzétett összes információ:

8.4.1. / hiteles, igaz, teljes, nem félrevezető, valamint

8.4.2. / vállalod, hogy azokat rendszeresen aktualizálod, így azok hitelesek, igazak, teljesek és nem félrevezetők maradnak más Tagok részére akkor is, ha helyzeted számottevően megváltozik.

8.5. / Fenntartjuk a jogot, hogy Adatlapodat időről időre ellenőrizzük, módosítsuk és/vagy töröljük, ha az a jelen Megállapodás rendelkezései értelmében módosításra vagy törlésre szorul.

8.6. / Kizárólagos felelősséget vállalsz a Szolgáltatáson keresztül közzétett, és más tagok részére továbbított Adatlapod tartalmáért.

8.7. / A 8.6. pontban foglaltakból adódóan tudomással bírsz arról, hogy kizárólag a Tagok felelősek az általuk közzétett információkért. A Tagoknak kell biztosítaniuk, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és az ő személyükre vonatkoznak. A szándékosan és/vagy csalárd módon megadott hamis adatok jogi lépéseket vonhatnak maguk után, valamint a Megállapodás azonnali hatályú felmondásához vezethetnek. A Prémium Tag azonban ebben az esetben is köteles az általa még meg nem fizetett díjakat az igénybevett szolgáltatásokért megfizetni, díj-visszaigénylésre pedig nincs joga.

9. / A Tagság, és/vagy a Prémium Tagság megszűnése

9.1. / Rendes felmondás

9.1.1. / Tagság megszüntetése felmondással: A Prémium Tagnak nem minősülő Tagok tagságukat bármikor, bármely okból, azonnali hatállyal felmondhatják a Profil/Beállítások menü - „Regisztráció törlése” lapon található linkre kattintva. Az ilyen Tagságot mi is bármikor, indoklás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatjuk. A jelen pont szerinti felmondás a 10.1. pont szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után, és csak abban az esetben gyakorolható, ha nem minősülsz Prémium Tagnak, vagy Prémium Tagságod a felmondással egyidejűleg megszűnik.

9.1.2. / Prémium Tagság megszüntetése rendes felmondással:

9.1.2.1. / Prémium Tagságod bármely okból, az automatikus megújítás felmondásával (a 6.1. pontban írtaknak megfelelően, a következő megújulás előtt legalább 1 nappal, az aktuális előfizetési periódus végére) felmondhatod. A Prémium Tagság rendes felmondáshoz rá kell kattintanod az előfizetési státusodnál, a Profil/Előfizetés menüpontban található linkre. Prémium Tagságodat az aktuális előfizetési periódus végére mi is bármikor felmondhatjuk, melyről írásban értesítünk.

9.1.2.2. / A Prémium Tagság rendes felmondása csupán a Prémium Szolgáltatásokra történő előfizetés megszűnését vonja maga után, melynek joghatásaira a 10.2. pont rendelkezései irányadók. Amennyiben egyúttal Tagságodat is fel kívánod mondani, ezt a Prémium Tagság felmondása után, az aktuális előfizetési periódus lejártát követően teheted meg a 9.1.1. pontban írtak szerint.

9.2. / Rendkívüli felmondás A rendkívüli felmondás alábbi esetei kizárólag a Prémium Tagok jogviszonyára vonatkoznak.

9.2.1. / A Prémium Tagokat megillető rendkívüli felmondási jog

9.2.1.1. / Amennyiben Prémium Tagnak minősülsz, Prémium Tagságod az innen elérhető (https://www.richlove.hu/elallas.pdf) „Szolgáltatás felmondása" formanyomtatvány kitöltésével rendkívüli felmondással felmondhatod, amennyiben:

- az általunk módosított és a Weboldalon közzétett Szerződési Feltételekkel nem értesz egyet – mely felmondást a módosított Szerződési Feltételek hatálybalépéséig gyakorolhatod, vagy
- a Szolgáltatást nekünk felróhatóan legalább 3 napja nem nyújtjuk.

9.2.1.2. / Rendkívüli felmondásod esetén Prémium Tagságod azonnali hatállyal megszűnik. Az általad már előfizetett, de rendkívüli felmondásod miatt igénybe nem vehető előfizetési időszakra vonatkozó – általad teljesített – díj visszajár, a díj visszafizetésével kapcsolatos esetleges költségek minket terhelnek.

9.2.1.3. / Prémium Tagságod 9.2.1. pont szerinti, általad kezdeményezett rendkívüli felmondása csupán a 10.2. pont szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után. Amennyiben tehát szándékod a Tagság felmondására is kiterjedne, ezt a Prémium Tagság rendkívüli felmondását követően, a 9.1.1. pontban leírtak szerint teheted meg.

9.2.2. / A Szolgáltatót megillető rendkívüli felmondási jog

9.2.2.1. / Ha Prémium Tagként elmulasztod bármely fizetés esedékességének időpontját, Prémium Tagságodat azonnali hatállyal felmondhatjuk (a 10.2. pont szerinti jogkövetkezmények mellett). A jelen pont szerinti felmondás az esedékes díjak megfizetése alól nem mentesít téged.

- Megsérted jelen Megállapodás feltételeit vagy valamely jogszabály rendelkezéseit, legyen a szerződésszegés vagy jogszabálysértés akár egyszeri, akár folytatólagos; vagy
- a Hozzád intézett felhívásunktól számított 3 napon belül elmulasztod biztosítani az elégséges információt ahhoz, hogy megállapíthassuk bármely, általad közzétett információ hitelességét és/vagy érvényességét, vagy amennyiben elmulasztod az olyan információ eltávolítását, amely sérti jogainkat vagy mások jogait, ez esetben fenntartjuk a jogot, hogy bármely, 9.2.2.3. pont szerinti jogunkat további értesítés, kötelezettség vagy bármely más kimentési lehetőség biztosítása nélkül gyakoroljuk.

9.2.2.3. / Ha a 9.2.2.1.3 illetve a 9.2.2.2. pontokban meghatározott események bármelyike Veled kapcsolatban bekövetkezik, jogunkban áll:

9.2.2.3.1. / azonnali hatállyal felmondani Tagságodat, azaz jelen Megállapodást és regisztrációdat, valamint általunk kezelt személyes adataidat törölni;

9.2.2.3.2. / azonnali hatállyal, figyelmeztetés nélkül felfüggeszteni és/vagy megszüntetni hozzáférésedet a Szolgáltatáshoz, általad feltöltött tartalmakat törölni és/vagy

9.2.2.3.3. / úgy rendelkezni, hogy valamennyi, általad teljesítendő pénzszolgáltatás azonnali hatállyal esedékessé és fizetendővé válik és követelhető,

9.2.2.3.4. / mindezek mellett pénz-visszafizetési kötelezettségünk nincs.

9.2.2.3.5. / A Prémium Tagokkal szemben gyakorolt, 9.2.2.3. pont szerinti rendkívüli felmondás a Tagsági jogviszonyt is azonnali hatállyal megszünteti (a 10.1. pont szerinti jogkövetkezmények beállnak).

9.3. / Adataid törlése iránti eljárás

9.3.1. / A 15.9. pont szerint bármikor jogodban áll nyilvántartott adataid törlését kérni tőlünk.

9.3.2. / A 6.1. pontra való tekintettel, adatok törlése iránti eljárást Prémium Tagok az aktuális előfizetési időszak lejártát megelőző egy napon belül csak abban az esetben indíthatnak, ha az automatikusan meghosszabbodott előfizetési időszakra járó díjat már megfizették.

9.4. / Felmondási jog

9.4.1. / Prémium Tagként 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Ha kérted, hogy a fenti felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szerződés teljesítése, akkor is jogosult vagy 14 napon belül indokolás

nélkül felmondani a szerződést. Ebben az esetben azonban, köteles vagy megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget.
Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ezt úgy teheted meg, elállási/felmondási szándékodat tartalmazó egyértelműnyilatkozatodat köteles vagy eljuttatni a hozzánk (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikén: cím : Rich Group Kft. 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50. e-mail:
ugyfelszolgalat@richlove.hu

Elállásod esetén a 10.1. pont szerinti jogkövetkezmények azonnali hatállyal beállnak. Továbbá haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatérítjük az általad kifizetett díjat, a díj visszautalásával felmerülő esetleges költségek bennünket terhelnek.

9.4.2. / A Prémium Tagnak nem minősülő Tagok az általuk igénybe vehető szolgáltatásokhoz ingyenesen férnek hozzá, ezért őket külön elállási jog sem illeti meg. Azonban e Tagok a 9.1.1. pont szerinti felmondási jogukat bármikor – így a szerződés megkötését követő 14 napon belül is – korlátozásmentesen gyakorolhatják, melynek jogkövetkezményei számukra az elállásával megegyezők.

10. / A tagság és az előfizetés megszűnésének jogkövetkezményei

10.1. / A Tagság megszűnésekor adatlapod azonnal törlésre kerül, és valamennyi, jelen szerződésből eredő tagsági jogod azonnali hatállyal megszűnik.

10.2. / Prémium Tagságod megszűnésekor csupán előfizetésed és a Prémium Tagsággal járó kapcsolattartási többletjogaid szűnnek meg (a 9.2.2.3.5, a 9.3.1.2 és a 8.4.1 pontokban szabályozott esetek kivételével, mely esetekben a 10.1. pont szerinti jogkövetkezmények is beállnak). Azon egykori Prémium Tagok, akiknek csak Prémium Tagsága szűnt meg, Tagoknak minősülnek; a Tagsággal járó jogok illetik, illetve kötelezettségek terhelik őket.

11./ Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok és titkosság

11.1. / A Szolgáltatásra és a Weboldalra vonatkozó, valamennyi szellemi tulajdonhoz fűződő jog kizárólagos tulajdonunkat képezi.

11.2. / A Megállapodás elfogadásával nyilatkozol és szavatolod felénk, hogy az Adatlapodon található információt Te tetted közzé, és Te vagy az adatlap egyedüli alkotója.

11.3. / Vállalod, hogy titokban tartod és – a jelen Megállapodásban szándékolt célokat kivéve – nem használsz fel semmilyen, a Szolgáltatásra vonatkozó információt, amelynek birtokába jutottál, vagy amelyeket megtudhatsz – kivéve a köztudomású információt, vagy amely információ kiadását jogszabály írja elő.

11.4. / Megteszünk minden észszerű erőfeszítést aziránt, hogy személyes adataidat, úgymint vezetéknevedet, e-mail címedet, telefonszámodat titokban tartsuk, és vállaljuk, nem adunk ki ilyen információt – kivéve, ha az információ köztudomású, vagy kiadását jogszabály írja elő.

11.5. / A védjegyek, logók, grafikák, fényképek, animációk, videók és szövegek, amelyek a www.richlove.hu oldalon megjelennek, a richlove.hu szellemi tulajdonát képezik, és nem többszörözhetők, nem használhatók, nem adhatók ki, nem terjeszthetők, nem képezhetik adásvétel tárgyát, és nem jeleníthetők meg kifejezett, előzetes, írásos engedélyünk nélkül.

11.6. / Az összes programnak és az abban szereplő tartalmaknak, anyagoknak, (akárcsak márka- és kereskedelmi neveknek) a használata kizárólag a jelen Megállapodásban megnevezett célokra megengedett.

12./ Szavatosság

12.1. / A Szolgáltatást jelenlegi formájában biztosítjuk számodra, és nem garantált, hogy a Szolgáltatás vagy annak bármely része meg fog felelni követelményeidnek, céljaidnak és/vagy elvárásaidnak. Mi csupán a Szolgáltatást biztosítjuk, nem pedig annak eredményességét, így nem felelünk azért, ha az előfizetés tartama alatt nem jön létre kapcsolatod más Tagokkal.

12.2. / Nem szavatolunk a Szolgáltatáson keresztül hozzáférhető információkért semmilyen formában.

12.3. / Nem vállalunk szavatosságot a Szolgáltatásban, annak eredményeiben, hozzáférhetőségében, és/vagy a háborítatlan használatában bekövetkezett olyan hibákért, melyek a telefonhálózat vagy a vonalak, a számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail, vagy az Internet zsúfoltságából, nem megfelelő működéséből adódnak.

13. / A Szolgáltatás használata

13.1. / A Weboldal csupán egy fórum, amely arra szolgál, hogy a Tagok saját magukról információt tegyenek közzé, és hogy lehetővé tegye számodra, hogy saját belátásod szerint kapcsolatba lépj más Tagokkal a Szolgáltatáson keresztül.

13.2. / Kijelented, hogy tudomással bírsz arról, hogy az információk, amelyeket más Tagok Adatlapjukon közzétesznek, csupán azt tükrözik, ahogyan ők saját magukat jellemzik. Javasoljuk, ne feltételezd, hogy bármely Adatlapon található információ szükségszerűen helyes és pontos.

13.3. / Nem ellenőrzünk le minden egyes Adatlapot a tekintetben, hogy azok helyesek és nem félrevezetők-e. Nem állítjuk vagy szavatoljuk, hogy az Adatlapokon szereplő információk helyesek, és nem vállalunk semmilyen kötelezettséget arra nézve, hogy ellenőrizzünk bármely információt, bármely Adatlapon.

13.4. / Mielőtt valamely Adatlapon található információra, vagy olyan információra hagyatkozva cselekednél, amelyhez a Szolgáltatáson keresztül jutottál hozzá, javasoljuk – saját költségeden – tegyél meg minden olyan erőfeszítést, melyről úgy gondolod, hogy szükségesek ahhoz, hogy megbizonyosodj az információk igazságtartalmáról és helyességéről.

13.5. / Amennyiben a Szolgáltatáson keresztül bárkivel találkozót egyeztetsz, ezt saját kockázatodra teszed. Javasoljuk, tegyél meg minden óvintézkedést, amelyet személyi biztonságod szempontjából szükségesnek ítélsz.

14. / Felelősségkorlátozás

14.1. / Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás Általad és/vagy más Tagok által okozott hibáiért, vagy amely hibák okozásához bármely Tag hozzájárult. Ugyanígy nem vállalunk felelősséget azért, ha más Tagok számára hozzáférhetővé tett adataidat e Tagok rendeltetésellenesen használják fel.

14.2. / Nem vállalunk felelősséget annak következményeiért, hogyha bármely – általad utalt – pénzösszeg nem kerül teljes egészében megfizetésre az esedékességkor.

14.3. / Ha olyan hiba merül fel, melyért álláspontod szerint felelősséggel tartozunk, észszerű lehetőséget kell adnod arra, hogy a hibát kijavítsuk, mielőtt a hiba saját magad általi kijavítása érdekében bármely költséget és/vagy kiadást vállalnál. Ellenkező esetben nem tartozunk felelősséggel.

14.4. / Nem vállalunk felelősséget olyan követelésekért, melyek a Szolgáltatás használatából vagy abból adódtak, hogy megbíztál olyan információban és/vagy egyéb más anyagban, amely a Szolgáltatáson keresztül érhető el, vagy amelyet más Tagok juttattak el Neked.

14.5. / Előfordulhat, hogy a Szolgáltatás használatából adódóan más Felhasználók, és/vagy jogosulatlan személyek (hackerek) hozzáférnek és visszaélnek a Rád vonatkozó információkkal. Nem vállalunk felelősséget olyan visszaélésekért, melyeket más Tagok vagy engedély nélküli felhasználók követtek el a Rád vonatkozó olyan információival és/vagy más anyaggal kapcsolatban, amit Te tettél közzé, vagy juttattál el más Tagok részére a Szolgáltatáson keresztül.

14.6. / Kötelességed csökkenteni minden kárt, sérülést, költséget és kiadást, melyek a fenti rendelkezések alapján érhetnek.

14.7. / Felelősségünk jelen Megállapodásban szereplő kizárásai vagy korlátozásai nem vonatkoznak a felelősség azon eseteire, mely esetekben a felelősséget jogszabály alapján kizárni vagy korlátozni nem lehetséges.

14.8. / Jelen szerződés nem zárhatja ki vagy korlátozhatja a fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított azon jogaidat, amelyeket kizárni vagy korlátozni nem lehetséges.

14.9. / Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás olyan késedelmes teljesítéséért és/vagy más hasonló problémákért, amiket észszerűen befolyásolni nem áll módunkban, beleértve – nem kizárólagosan – a vis majort, háborút, árvizeket, tűzesetet, munkaügyi vitákat, sztrájkokat, munkabeszüntetéseket, lázadásokat, polgári zavargásokat, rosszhiszeműkárokozásokat, robbanásokat, kormányrendelkezéseket és hasonló eseményeket.

14.10. / Nem vállalunk felelősséget a Tagok valótlan állításaiért. Ezért is lényeges bizonyos elővigyázatossági lépéseket megtenned, mielőtt egy másik Taggal találkoznál. Semmilyen felelősség nem terhel bennünket a richlove.hu oldalon keresztül történő találkozókért richlove.hu Tagok között, vagy olyan találkozókkal kapcsolatban, melyek a weboldal és annak szolgáltatásai kapcsán Tagok és nem-tagok között jönnek létre.

15./ Az információ felhasználása, adatkezelés

15.1. / Az adatok kezelője a Rich Group Kft (1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50.). Adataid kezelése az adatvédelmi szabályzatunkban megfogalmazott módon és feltételekkel történik. Az adatvédelmi szabályzat bármikor elérhető a https://www.richlove.hu/adatvedelem oldalon. Kérjük, olvasd el adatvédelmi szabályzatunkat, mielőtt regisztrálod magad! Minthogy adatvédelmi szabályzatunk jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi, a regisztrációval nyilatkozol, hogy az abban foglalt feltételeket elfogadod.

15.2. / A Weboldalra ellátogató felhasználók számítógépének egyes adatai és IP- címei a felhasználók látogatásai rögzítésének céljából naplózásra kerülnek. Egyes szolgáltatásaink egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el felhasználóink számítógépén adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása és további látogatásainak megkönnyítése céljából. A cookiek kezelésére vonatkozó szabályokat a cookiek kezelésére vonatkozó szabályzat tartalmazza, amely bármikor elérhető a https://www.richlove.hu/cookie oldalon.

16./ Kártérítés

Vállalod, hogy kártérítést fizetsz bármely kárért, eljárásért, elmaradt haszonért, veszteségért, díjért, kiadásért, költségért (beleértve a megemelkedett adminisztrációs költségeket és perköltségeket teljes kártalanítási alapon), követelésért, perért és bármely más kárért és/vagy tartozásért, melyet a Szolgáltatás általad történő használatából, az általad a Szolgáltatáson keresztül közzétett információkból és/vagy egyéb más anyagból, a szerződés bármely megsértéséből, bármely károkozó cselekményből, mulasztásból és/vagy jogszabályi kötelezettség megsértéséből adódóan szenvedünk el.

17. / Alkalmazandó jog

Jelen Megállapodás alkalmazására és értelmezésére a magyar jog irányadó.

18. / Panaszkezelés

A vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszaidat a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségek valamelyikén írásban teheted meg. A Panaszkezelésünk minden esetben térítésmentes. Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően megvizsgáljuk és vizsgálat eredményéről a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küldünk Igény esetén a vizsgálat eredményéről Szolgáltató elektronikus úton értesítünk. A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a vizsgáljuk meg, utasítjuk el, vagy orvosoljuk.

Válaszlevelünkben kitérünk a panasz teljes körűkivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A tájékoztatását egyértelmű,közérthető indokolással látjuk el,

melynek során egyszerűnyelvezetet használunk, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. Törekszünk arra, hogy válaszlevelünkben valamennyi kifogására érdemi választ adjunk.

Panasznyilvántartás

A panaszkezelés során következő adatokat kezeljük:

- Nevedet
- Lakcímedet illetve levelezési címedet
- Telefonszámodat
- értesítés módját
- panasz leírását, okát
- panasszal kapcsolatos igényedet
- a panasz alátámasztásához szükséges, a birtokodban lévő dokumentumok másolatát
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adatot.

A panaszkezelés során az általad benyújtott személyes adatokat a https://richlove.hu/adatvedelem alatt található adatvédelmi szabályzatunknak megfelelően kezeljük. Az írásbeli panaszokat továbbá az azokra adott válaszokat öt évig archiváljuk. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a leselejtezzük. A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használjuk fel.

Jogorvoslat

Amennyiben panaszod teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhatsz: Amennyiben panaszod teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, vagy bármilyen fogyasztói panaszt kívánsz benyújtani, úgy a területileg illetékes járási kormányhivatalhoz fordulhatsz. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: http://jarasinfo.gov.hu

Ha panaszkezelésünk során nem tudunk megoldást találni, békéltető testület eljárását kezdeményezheted. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10. (https://bekeltet.bkik.hu ; bekelteto.testulet@bkik.hu) A békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terhel minket; a Szolgáltató kötelezően nem veti alá magát az eljáró békéltető testület ajánlásának.

Felhívjuk figyelmedet, hogy az Európai Parlament és a Tanács, a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelete, illetve az Európai Parlament és a Tanács 2013/11/EU irányelvét is végrehajtó, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, panaszaidat az alábbi címen – közvetlenül - is bejelentheted: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU

Panaszod bejelentésének feltétele, hogy a panaszod olyan szolgáltatásunkkal legyen kapcsolatos, amelyet nem ingyenesen, hanem ellenérték ellenében vettél igénybe nálunk. További feltétel, hogy az Európai Unió területén lakó, olyan uniós polgár legyél, aki szolgáltatásainkat nem Magyarország területéről veszed igénybe.

Fontos, hogy az online vitarendezési platform nyújtotta lehetőséggel olyan szolgáltatással kapcsolatban élj, amelynek igénybe vételét az Európai Unió területén kezdeményezted. Panaszodat az Európai Unió a magyarországi online vitarendezési kapcsolattartó ponthoz fogja továbbítani.

19. / Vegyes rendelkezések

19.1. / Jelen Megállapodás kizárólag közöttünk és közötted jött létre, harmadik személyek jelen megállapodás által nem szerezhetnek jogot, így harmadik személyek nem jogosultak a Megállapodás teljesítését kikényszeríteni. A Megállapodás létrejöttével harmadik személyek bármely, jelen Megállapodás végrehajtására vonatkozó joga az említett harmadik személy beleegyezésére való tekintet nélkül megszűnik.

19.2. / Nem engedményezheted harmadik személyre a Megállapodást, vagy bármely, a Szolgáltatásra vonatkozó jogodat. Ugyanakkor nekünk jogunkban áll átruházni a Szolgáltatásra vonatkozó, Jelen Megállapodásból származó bármely jogunkat és kötelezettségünket. Amennyiben választásunk szerint jogaink harmadik személyre szállnak, szabadulunk a jelen Megállapodásból adódó összes felelősség alól.

19.3. / Amennyiben észleled, hogy a weboldalon közzétett valamely tartalom sérti szellemi alkotásaidhoz fűződő jogaidat, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatoddal hozhatod a jogsértést tudomásunkra, valamint kérheted, hogy a jogsértő tartalmat távolítsuk el. Az értesítésnek tartalmaznia kell a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését, a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat, nevedet, lakcímedet, illetve székhelyedet, telefonszámodat és e-mail címedet.

19.4. / Nem jelenti a szerződésszegés jóváhagyását vagy nem ad alapot egyéb más szerződésszegésre, hogyha nem lépünk fel haladéktalanul esetleges szerződésszegő magatartásod ellen.

19.5. / Jelen dokumentum tartalmazza a közöttünk és közötted, mint Felek között létrejött teljes megállapodást. Ha valamely illetékes hatóság jelen Megállapodás bármely rendelkezését akár részben, akár egészében érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak tartja, az érintett rendelkezés fennmaradó része, továbbá a Megállapodás további rendelkezései érintetlenül hatályban és érvényben maradnak.

19.6. / Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos megjegyzéseid, illetőleg a Szolgáltatás tökéletesítésére vonatkozó olyan ötleteid vannak, amelyeket szívesen megosztanál Velünk, ezeket is e- mailben juttathatod el az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található elérhetőségünkre. Kérjük, vedd figyelembe, hogy ezzel egyúttal feljogosítasz Minket és rajtunk keresztül harmadik személyeket arra, hogy ötleteidet vagy megjegyzéseidet további kompenzáció nélkül, ingyenesen, területileg, időben, a felhasználás módjára és mértékére nézve korlátozás nélkül felhasználjuk, változatlanul vagy átdolgozott formában a Szolgáltatásba beépítsük, tekintet nélkül ötleteid egyéni, eredeti jellegére.

19.7. Adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszaidat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (https://naih.hu) felé teheted meg. Jelen Szerződési Feltételeket pdf formátumban letöltheted innen: https://www.richlove.hu/aszf

Az alábbi postacímen érhetsz el minket (esetleges, jelen szerződéssel kapcsolatos kifogásaidról is az alábbi címen értesíthetsz bennünket):
richlove.hu – Rich Group Kft. 1135 Budapest Reitter Ferenc utca 50.
E-mail címünk: ugyfelszolgalat@richlove.hu

Minden jog fenntartva!
2025 január