

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

I. Adatvédelmi szabályzat jogszabályi háttere, célja és adatkezelő személye

Jelen szabályok kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, továbbá az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseit, illetőleg az "ONLINE PRIVACY ALLIANCE" ajánlásait.

Jelen adatvédelmi politikára, illetve az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a magyar jogot kell alkalmazni, az adatvédelem keretében felmerülő bármely jogvita esetén Magyarország bíróságai bírnak joghatósággal és az Adatkezelő(k) székhelye szerinti magyar bíróságok kizárólagos illetékességgel rendelkeznek.

A jelen adatvédelmi szabályzat célja, hogy szolgáltatásaink minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

Az adatkezelő adatai:

Dating Central Europe Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50.

Cg.szám: 01-10-140400

(továbbiakban: Adatkezelő)

II. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak meghatározása

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok ;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adattovábbítás: ha adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

nyilvánosságra hozatal: ha adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adattörlés: adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora;

gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: adatok tárolása, adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

III. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő, a GDPR 5. cikkével összhangban, a személyes adatok kezelése során követi, hogy azok

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

IV. Adatalanyt védő további garanciák

Mindenkinek joga van arra, hogy

1. az adatairól, az adatkezelésről tájékoztatást (az érintett hozzáférési joga) kapjon,
2. z érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: (a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy (d) az érintett jogszerűen tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
3. tudomást szerezzen a személyes adatok automatizált állományáról, annak fő céljairól, valamint adatállományt kezelő személyéről és szokásos lakhelyéről vagy székhelyéről;
4. ésszerű időközönként és túlzott késedelem vagy költség nélkül értesüljön arról, hogy egy automatizált adatállományban személyes adatait tárolják-e, és ezekről az adatokról számára érthető formában tájékoztassák;
5. indokolt esetben ezeket az adatokat helyesbíttethesse, vagy törölthethesse késedelem nélkül (az elfeledtetéshez való jog). Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről,

törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről;

6. a hozzájáruláson alapuló adatkezelés során, automatizált adatkezelés esetén a rá vonatkozó, általa a Dating Central Europe Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy a Dating Central Europe Zrt. ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait;
7. a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is;
8. ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve a GDPR 22. cikkében meghatározott körülmények esetén (automatizált döntéshozatal);
9. jogorvoslattal élhessen, ha a jogszabályokban foglalt tájékoztatási vagy indokolt esetben közlési, helyesbítési, illetve törlési kérelmét nem teljesítik. Az érintett kérelmére adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adataikat. Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. Az érintett, jogainak megsértése esetén, adatkezelő ellen a bírósághoz fordulhat. Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben adatkezelő felel adatfeldolgozó által okozott kárért is. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

V. Az adatkezelés jogalapja, célja, köre, ideje

1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezeléssel és a látogatók személyes adatainak a védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre vonatkoznak tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők, ezért jelen adatvédelmi politika kizárólag a Weboldalon regisztráló természetes személyek személyes adatainak kezelése vonatkozásában bír kötelező erővel.

a) Az V.2. a) és d) pontban foglalt adatkezelés jogalapja az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

b) Az V.2. b) pontban foglalt adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a). A különleges személyes adatok kezelése esetén az adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) és a GDPR 9. cikk (2) a) pontja alapján.

c) Az V.2. c) pontban foglalt adatkezelés jogalapja és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c), amelyet különösen az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. ("Áfa tv.") 169. §-a és 202. §-a, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény ("Számv. tv.") 167. §-a ír elő.

d) Az V.2. e) és f) és (h) (i)-(iii) pontban foglalt adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).

A Honlap használói elfogadják a cookie-k működését, amennyiben a Honlapon elhelyezett „Megértettem” feliratra kattintanak. A cookie-k használatának elfogadása esetén a tájékoztatás és a hozzájárulás kiterjed a honlapnak a felhasználói eszköz későbbi csatlakozásai során történő használatra is.

e) Az V.2. g) pontban foglalt adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség teljesítése, (GDPR 6. cikk (1) c), amelyet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény ("Fgytv.") 17/A. §-án alapszik, valamint az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).

f) Az V.2. i) pontban foglalt adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).

2. Adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

a) Cél: **Regisztráció** a társkereső szolgáltatás nyújtása és az ezzel kapcsolatos szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése. A regisztrációs adatszolgáltatás minden esetben önkéntes. A regisztrációs adatlapon ún. kötelezően kitöltendő mezők kitöltetlenül hagyása azonban azt eredményezheti, hogy a felhasználó nem tud sikeresen regisztrálni.

A felhasználónak lehetősége van a regisztráció elküldése előtt az esetleges adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására. Regisztrációs ajánlat visszaigazolása és az aktiválási link megküldése a felhasználó e-mail címére kerül megküldésre. A sikeres regisztrációt követően a felhasználó adatlapja a Weboldalon közzétételre kerül.

Adatok: keresztnév, becenév, lakhely, e-mail cím (jelszó), fotó, nem, a keresett társ neve, születési idő, nyilatkozatok elfogadása, Ki vagy és kit keresel, Mit keresel (pl flörtölnék), Adatlapod láthatja, Bemutatkozás (szabad szavas), Akit keres (szabad szavas)

b) Cél: A felhasználó által az adatlapon **önkéntesen megadott személyes adatok** a hatékonyabb társkeresés érdekében.

Adatok: A Weboldalon, „Bemutatkozás”, „Fotó”, „Adatok”, „Kit keresel?” oldalakon megadható adatok. Az adatok pontos felsorolása a dokumentum végén található 1. sz. mellékletként. **A különleges személyes adatok az adatok a felsorolásában félkövéren kiemelésre kerültek.**

c) Cél: **Prémium tagság vásárlása** esetén a jogszabályban előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás).

Adatok: jogszabályban (Áfa tv. és Számv.tv.) meghatározott személyes adatok, így különösen számlázási név, cégnév, adószám, számlázási cím, e-mail cím, fizetési (átutalási) adatok.

d) A Weboldal működéséhez kapcsolódó, illetve a szolgáltatás nyújtásával összefüggő **rendszerüzenetek küldése.**

Adatok: e-mail cím és keresztnév.

e) Cél: **marketing célú felhasználás, hírlevelek** (kereskedelmi ajánlatok) küldése, közvetlen üzletszerzési célokra való felhasználás. Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatokat a saját, az Adatkezelő cégcsoportjának a tagjai és partnerei termékeivel kapcsolatos értékesítési, közvetlen üzletszerzési ajánlat nyújtására is felhasználhatja, amennyiben a hírlevelek küldéséhez a felhasználó külön hozzájárult. Felhasználó az oldalon történő regisztrációval, a személyes adatok megadásával és az erre vonatkozó hivatkozás kifejezett elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a megadott elérhetőségeken kapcsolatba lépjen vele. A megkeresés történhet elektronikusan vagy telefonon.

Adatok: e-mail cím és keresztnév és telefonszám

f) Cél: a **többi felhasználó tájékoztatása** a Weboldal új teljes tagsággal rendelkező felhasználóiról.

Adatok: keresztnév, lakóhely, továbbá a Weboldalon a „Bemutatkozás”, „Fotó” füléken megtalálható adatok.

g) Cél: **Panaszkezelés**, az érintett az Adatkezelő által a Weboldalon nyújtott szolgáltatással kapcsolatban panaszt tehet (lásd különösen a IX. pontban foglalt utolsó bekezdést) mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek szerint.

Adatok: a kezelt személyes adatok körét képezi az érintett neve és egyéb az általa megadott személyazonosító adatok, valamint a panaszának részletes leírása; érintett által rendelkezésre bocsátott bizonyíték, és egyéb személyes adatok.

h) Cél: **Cookie**, a cookie-k (sütek) a szervereink által automatikusan naplózott információk. Az Alapkezelő az alábbi cookie-kat alkalmazza:

(i) Munkamenet (session) sütik

(ii) Funkcionális cookie-k

(iii) Harmadik felek cookie-jai

A cookiek-ra vonatkozó adatkezelési célok, jogalap, időtartam és egyéb információk külön tájékoztatóban található meg (<https://www.richlove.hu/cookie>).

i) Cél: **Kapcsolattartás**, az érintett kapcsolattartás céljából a Weboldalon az ügyfélszolgálat menüpont alatt, vagy e-mail keresztül felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos információ kérés céljából.

Adatok: név, e-mail cím és az érintett által megadott egyéb személyes adat.

3. Az adatkezelés időtartama a regisztrációtól az adatok törléséig terjed. Az Adatkezelő az adatokat – jogszabály vagy az érintett eltérő rendelkezése hiányában – az alábbi időtartamot (mint az adatkezelés célja megszűnésének idejét) követő nappal törli.

a) Az V.2. a), b) d), e) és f) pontban foglalt adatkezelés szerinti adatokat az Adatkezelő törli az érintett felhasználó inaktivitását követő 730. napon, ha annak a jogszabályokban meghatározott feltételei fennállnak (ez az időszak a felhasználó által kezdeményezett hibernálás időszakkal meghosszabbodik minden esetben), továbbá a felhasználó tagsága megszűnik a felek közötti szerződéses feltételek szerint.

b) Az V.2. a) és b) valamint d) pontban foglalt adatkezelés szerinti adatokat az Adatkezelő törli, amennyiben a felhasználó törli a profilját vagy kéri a profiljának a törlését az Adatkezelőtől.

c) Az V.2. c) pontban foglalt adatkezelés szerinti adatokat a törvényben meghatározott ideig (a felek közötti szerződés megszűnését követő 8. év vége) kezeli.

d) Az V.2. e) és f) és pontban adatkezelési célból, amint a felhasználó visszavonja hozzájárulását, úgy ezen adatokat a meghatározott célokból törli.

e) Az V.2. g) pontban foglalt adatkezelés esetén az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz (írásbeli panasz esetén) másolati példányát 5 évig köteles megőrizni az Fgytv. 17/A. § (7) alapján.

f) Az V.2. h) pontban foglalt adatkezelés szerinti adatokat a hivatkozott külön tájékoztatóban foglaltak szerinti ideig kezeli az Adatkezelő.

g) Az V.2. i) pontban foglalt adatkezelési célból megadott személyes adatokat az Adatkezelő 1 évig őrzi meg.

Egyebekben minden olyan esetben, amikor az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulásán alapszik és az érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az Adatkezelő törli az érintett adatait a meghatározott adatkezelési célból. A felhasználó a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja az ugyfelszolgalat@richlove.hu e-mail címen, vagy a Dating Central Europe Zrt. 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50. postacímen.

VI. Adattovábbítás

A Dating Central Europe Zrt. cégcsoport tagjai részére (a mindenkori cégcsoport tagok felsorolása az alábbi linken érhető el: <http://dace.hu/cegcsoport>). A jelen pontban meghatározott adattovábbítás célja, hogy a cégcsoport tagjai a saját szolgáltatásaik nyújtására, a saját és más cégcsoporttagok szolgáltatásainak közvetlen ajánlására, hírlevelek küldésére, valamint saját és partnereik közvetlen üzletszerzési céljaira felhasználhassák. Az Adatkezelő csak abban az esetben továbbítja a felhasználók adatát, amennyiben a felhasználó az oldalon történő regisztrációval, a személyes adatok megadásával és az erre vonatkozó hivatkozás kifejezett elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő továbbítsa személyes adatait. A megkeresés történhet elektronikusan vagy telefonon.

Továbbított adatok: név, e-mail cím, telefonszám

Adatkezelés jogalapja: A felhasználó, előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).

Előfizetési csomag vásárlása esetén a felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Adatkezelés jogalapja: A felhasználó, előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a).

Személyes adatokat a jelen szabályzatban megjelöltek kivül harmadik személyeknek nem adunk át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgáljuk, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, kötelezettsége.

VII. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő az alábbiak szerint automatizált döntéshozatalt (profilalkotás) alkalmaz az alábbi körben.

1. Kedvezményes előfizetési ajánlatok kidolgozása

Alkalmazott logika: A regisztráció, illetve az előző előfizetés lejáratától eltelt idő és a felhasználó neme, kora, feltöltött fotóinak száma, valamint a többi felhasználó szavazatai alapján kínálunk kedvezményes csomagot.

Adatkezelés jelentősége: Az Adatkezelő a teljes jogú tagsággal rendelkező érintett számára a Weboldalon közzétett előfizetési csomaghoz képest előnyösebb ajánlatot dolgoz ki, amelyet közöl az érintettel. Az érintettnek lehetősége van a kedvezményes előfizetési ajánlatot elfogadni, de arra nem köteles. Amennyiben az érintett nem él a kedvezményes ajánlattal, úgy jogosult a Weboldalon közzétett előfizetési díjakon előfizetni az általa használni kívánt szolgáltatásra.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján, az érintett jogos érdeke. Az érintett jogos érdekét képezi, hogy a Weboldalon mindenki számára elérhető ajánlatokhoz képest kedvezőbb ajánlatokat kapjon.

Kezelt adatok köre: Az érintett által a regisztráció során, valamint az önkéntesen megadott adatok, valamint az érintettre a többi felhasználó által leadott szavazatok.

2. Teljes jogú tagság

Alkalmazott logika: A teljes jogú taggá válás feltételét az Adatkezelő Weboldalán közzétett mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltétel tartalmazza.

Adatkezelés jelentősége: Amennyiben az érintett nem éri el az Általános Szerződési Feltételben meghatározott eredményt, úgy nem válhat teljes jogú taggá.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása a GDPR 22. cikk (2) c) bekezdése alapján, amelyet a szavazásra történő jelentkezéssel ad meg.

Kezelt adatok köre: keresztnév, lakhely, nem, születési idő, fénykép, mit keresel?, valamint ki vagy és kivel ismerkednél? mezőkben megadott adatok.

VIII. Adatbiztonság:

Adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő az Adatbázisokkal kapcsolatosan minden óvintézkedést megtesz, hogy a felhasználókra vonatkozó információkat biztonságos környezetben tárolja. A regisztrált adatokhoz a richlove.hu oldal rendszergazdája, illetve bizonyos publikus adatokhoz a többi felhasználó, ill. a portál látogatói férhetnek hozzá.

Az Általános Szerződési Feltételben meghatározott szerződések elektronikusan kerülnek iktatásra, azok az időbeli hatály alatt visszakereshetők. A felhasználó adatait az Invitel Távközlési Zrt. szervertermében telepített, 24 órás őrzéssel védett, az Adatkezelő saját, dedikált szervereinek winchesterein tárolja. Belső hozzáférés gyakorlatilag lehetetlen, a külső támadások ellen pedig magas szinten felkészített tűzfal védi az adatokat. Ugyanakkor a felhasználónak tudatában kell lennie, hogy az adatokat az interneten keresztül történő adattovábbítás- és közvetítés során a technika jelenlegi állása szerint a leggondosabb intézkedések mellett sem lehet teljes körűen megóvni a jogosulatlan hozzáféréstől (pl. hackerek), így az ilyen hozzáférésekből adódóan felelősséget nem vállalunk.

VIII. Adatvédelmi irányelvek

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználóinak bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé (adatvédelmi nyilatkozat), amelyben tájékoztatja őt az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezekben túlmenően az Adatkezelő felhívja a felhasználó figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Az érintettet tájékoztatni kell az adatkezelés céljáról és arról, hogy adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az Adatkezelő kezelésében lévő adatok megismerésére az Adatkezelő valamennyi munkavállalója és vezető tisztségviselője jogosult. Adatkezelésről való tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező adatkezelésből továbbítással vagy összekapcsolással adat felvételéről.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről köteles a felhasználót tájékoztatni, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezni, illetőleg lehetőséget biztosítani számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az Adatkezelő az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során az alapelveknél rögzített korlátozásokat minden esetben betartja, tevékenységéről az érintettet annak igénye szerint, elektronikus levelezés útján tájékoztatja. Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan felhasználóval szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan 3. személyt, akiknek adatokat esetlegesen továbbítja, vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Bár a Dating Central Europe Zrt. nem kínál 18 éven aluli személyek számára szánt szolgáltatást, ezúton kijelenti, hogy nem gyűjt és nem kezel 18 éven aluli személyekről személyes adatokat.

Amikor felhasználóink az oldalainkon tartózkodnak, általában megtehetik ezt anélkül, hogy fel kellene fedniük saját kilétüket, vagy bármilyen személyes jellegű adatot kellene megadniuk. Természetesen a név és e-mail cím megadásánál a felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy ne a valódi nevüket, hanem fedőnevet használjanak.

Személyes azonosításra alkalmas adatokon, információkon azokat a természetes személyekre vonatkozó személyes adatokat értjük, melyek segítségével valakit személyében azonosítani lehet, valakivel kommunikációs kapcsolatba lehet kerülni, vagy valakinek meg lehet határozni a fizikai elérhetőségét - ideértve, de nem korlátozva az alábbiakra: név, lakáscím, postacím, telefonszám, faxszám, e-mail cím.

Nem minősülnek személyes adatnak azok az anonim információk, melyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjtenek és természetes személlyel nem hozhatók kapcsolatba, illetve azok a demográfiai adatok sem minősülnek személyes adatnak, melyeket úgy gyűjtenek, hogy nem kapcsolják hozzá azokat azonosítható személyek személyes adataihoz, s ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.

Általános elvként nyilváníthatjuk ki, hogy minden olyan esetben, amikor személyes adatokat kérünk látogatóinktól, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat. Meg kell azonban jegyeznünk, hogy amennyiben valaki nem adja meg személyes adatait, olykor előfordulhat, hogy nem tudja az adott, személyes adat megadásához kötött szolgáltatást igénybe venni.

Jelen adatvédelmi politika a látogatók nem nyilvánosságra szánt, hanem az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatainak védelmével kapcsolatos. Ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait vagy azok egy részét, az ilyen információkra az adatvédelmi politika hatálya nem terjed ki.

Minden esetben feltüntetjük, hogy a regisztráció során mely adatokat, milyen célból és feltételek mellett kérjük "kötelező" jelleggel megadni. A kötelező kifejezés jelen esetben nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy vannak olyan rekordok, amelyek kitöltése nélkül a regisztráció sikerrel nem zárulhat, így bizonyos mezők kitöltetlenül hagyása, vagy nem megfelelő kitöltése a regisztráció elutasításához vezethet.

Amennyiben felhasználóink személyes adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre, minden szükséges lépést megteszünk, hogy biztosítsuk ezeknek az adatoknak a biztonságát - mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a látogatók elérhessék, javíthassák és kiegészíthessék saját személyes adataikat azokon a kommunikációs csatornákon keresztül és ugyanolyan lehetőségek biztosításával, melyek révén a személyes adataikat korábban a rendelkezésünkre bocsátották. Ezáltal szeretnénk biztosítani azt, hogy a felhasználóink személyes adatai mindig frissek, pontosak és időszerűek legyenek. Ha bármelyik felhasználónk kéri, hogy személyes adatait töröljük ki saját rendszerünkben (természetesen bizonyos esetben vállalva azt, hogy attól fogva nem, vagy nem olyan módon tudja igénybe venni azt a szolgáltatást, amelyhez ezek az adatok tartoztak), ezt haladéktalanul teljesítjük.

Amennyiben a Weboldal bármely felhasználója az Adatkezelőnél panaszt vagy bejelentést tesz más felhasználó viselkedésével összefüggésben (pl. zaklatás, fenyegetés gyanúja) és az Adatkezelő indokoltnak véli, úgy az Adatkezelő az általa biztosított szolgáltatások részét képező kommunikációs csatornán (chat) folyó beszélgetésbe betekinthez, a felhasználók ilyen beszélgetéseit, közléseit megismerheti.

X. Mindezen keretek között az Adatkezelő által az adatgyűjtés során alkalmazott szabályok:

A felhasználók egyedi elérésére alkalmas adatok. A felhasználók egyedi elérésére alkalmas adatokat (például e-mail címeket) kizárólag a felhasználó által előzetesen jóváhagyott célra vesszük igénybe, azokat a felhasználó előzetes írásbeli engedélye nélkül - a törvényben előírt kivételektől eltekintve - harmadik fél részére semmilyen körülmények között nem adjuk át.

A felhasználók fizikai elérésére alkalmas adatok. Adatokat kizárólag a felhasználó által előzetesen jóváhagyott célra vesszük igénybe, azokat - a törvényben előírt kivételektől eltekintve - harmadik fél részére nem adjuk át.

Nyilvános kommunikációs lehetőségek. A szolgáltatásaink részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (például fórumok) minden felhasználónk saját felelősségére veszi igénybe. A különböző hozzászólások szerzői joga adott felhasználót illeti, ugyanakkor a Dating Central Europe Zrt-nek joga van azokból korlátozás nélkül idézni, illetve azokat sokszorosítani. A hozzászólások harmadik fél által csak személyes használatra nyomtathatók, tölthetőek le, illetve terjeszthetők, és kizárólag a Dating Central Europe Zrt-nek írásbeli hozzájárulásával lehet őket felhasználni. Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy a nyilvános kommunikációs csatornákon megjelenő hozzászólásokra, a nyilvános közlésekre érvényes különböző jogszabályok az irányadóak. A kommunikációs szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók egyedi elérésére alkalmas adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeljük, azokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá, azokat - a törvényben előírt kivételektől eltekintve - harmadik fél részére nem adjuk át.

Linkek. Szolgáltatásaink számos olyan kapcsolódási pontot (linket) tartalmaznak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adat- és információvédelmi gyakorlatáért az Adatkezelő nem vállal felelősséget.

XI. Tájékoztatás, jogorvoslat

A Felhasználó kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Adatfeldolgozók:

Intren Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

1125 Budapest, György Aladár u. 35-39. E/411.

adatfeldolgozás célja és érintett adatok: social marketing szolgáltatás, e-mail cím, név

Dentsu Hungary Kft.

székhelye: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.

adatfeldolgozás célja és érintett adatok: social marketing szolgáltatás, e-mail cím, név

A tájékoztatás az ugyfelszolgalat@richlove.hu címen vagy az Ügyfélszolgálat menüpont alatt kérhető.

Amennyiben felhasználóink úgy gondolják, hogy megsértettük személyes adataik védelméhez való jogukat, igényükkel bírósághoz fordulhatnak, vagy kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; 1363 Budapest, Pf.: 9. ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu) segítségét is.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó (érintett) választása szerint – a felhasználó (érintett) lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A jogorvoslatokra, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Dating Central Europe Zrt. – 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50.

e-mail: adatvedelem@dace.hu

1. sz. melléklet – regisztráció során megadott személyes és különleges adatok felsorolása

Adat	Helye
E-mail cím*	regisztráció/adatlap
Jelszó*	regisztráció/adatlap
Ki vagy és kivel ismerkednél?	regisztráció/adatlap
Keresztnév*	regisztráció/adatlap
Születési idő *	regisztráció/adatlap
Lakhely (város)*	regisztráció/adatlap
Mit keresel?*	regisztráció/adatlap
Bemutatkozás	regisztráció/adatlap
Akit keresek	regisztráció/adatlap
Magasság	profilom/adataim*
Testsúly	profilom/adataim*
Testalkat	profilom/adataim*
Szemszín	profilom/adataim*
Hajszín	profilom/adataim*
Foglalkozás	profilom/adataim*
Végzettség	profilom/adataim*
Van-e gyermeked	profilom/adataim*
Gyermekvállalás	profilom/adataim *
Dohányzás	profilom/adataim *
Alkoholfogyasztás	profilom/adataim *
Sport	profil/adataim*
Akit keresek (kor, lakhely, magasság, súly, alkoholfogyasztás, sport, dohányzás, testalkat, szemszín, hajszín, gyerekvállalás, gyerekek száma, végzettség)	profil/akit keresek*
E-mail cím	Ügyfélszolgálat (lábléc)*

*opcionális adatok (megadásuk nem kötelező)